

## Gute Bildung. Gute Arbeit.

Die Akademie Schweiger & Schmitt ist seit 1990 als führender privater Bildungsträger im mitteldeutschen Raum tätig. Praxisnahe Aus- und Weiterbildung für Rehabilitanden, Arbeitsuchende und Arbeitnehmer, individuelle Betreuung und Förderung, ein hoher Standard in der Eignungs- und Leistungsdiagnostik sowie ein ganzheitliches Konzept zur Arbeitsmarktintegration zeichnen unsere Arbeit aus. Bislang konnten wir ca. 25.000 Menschen zu einer neuen beruflichen Perspektive verhelfen.

## Qualität ist unser oberstes Ziel

Für die Akademie Schweiger & Schmitt steht Bildungsqualität an vorderster Stelle. Bildungsträger und Maßnahmen nach AZAV zugelassen und DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert vergleichbare Reha-Einrichtung nach § 51 SGB IX. Langjährige Erfahrung und fachlich versierte Dozenten versprechen nachhaltigen Weiterbildungserfolg.

Unser erfolgreiches Integrationsmanagement ist die Basis für die überdurchschnittlich hohe Vermittlung unserer Teilnehmer in den allgemeinen Arbeitsmarkt.

Durch permanente Überprüfung und Verbesserung unserer Lern- und Lehrprozesse bauen wir unseren Qualitätsanspruch immer weiter aus.

Werden auch Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte und vertrauen Sie auf eine Bildungsmaßnahme aus unserem Haus.



## Kontaktieren Sie uns!

Kontaktieren Sie uns für Informationen zu unseren Bildungsmaßnahmen, Terminvereinbarungen zur Besichtigung unserer Bildungszentren und zur Beratung über Fördermöglichkeiten.

Wir freuen uns darauf Sie persönlich kennenzulernen!

Akademie für berufliche Aus- und Weiterbildung Schweiger & Schmitt GmbH  
Morgenbergstraße 19  
08525 Plauen

Telefon: 03741 7003-0  
Fax: 03741 7003-12

[www.schweiger-schmitt.de](http://www.schweiger-schmitt.de)

**Anne-Katrin Luckner**



Telefon: 03741 7003-16  
[akluckner@schweiger-schmitt.de](mailto:akluckner@schweiger-schmitt.de)

Mo, Mi, Do: 07:00 - 16:00 Uhr  
Di: 07:00 - 18:00 Uhr  
Fr: 07:00 - 13:30 Uhr

### Bleiben Sie informiert!

Akademie-News und Informationen aus der Bildungswelt finden Sie auf unserer Facebook-Fanpage. Wir sehen uns online!  
[facebook.com/schweiger.schmitt](https://facebook.com/schweiger.schmitt)



**Akademie Schweiger & Schmitt**

Gute Bildung. Gute Arbeit.



Kostenübernahme möglich.  
Wir beraten Sie gern!

## Kaufmann/-frau im E-Commerce Umschulung



Bildungsträger und Maßnahmen nach AZAV zugelassen und DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert vergleichbare Reha-Einrichtung nach § 51 SGB IX



## Zugangsvoraussetzungen

Für diese Umschulung bestehen keine speziellen Zugangsvoraussetzungen. Wir beraten Sie aber gern unter Berücksichtigung Ihres bisherigen schulischen und beruflichen Werdegangs.

## Ausbildungsinhalte

### Theoretische Ausbildung:

#### kaufmännische Inhalte

- Schriftverkehr und Kommunikation/Englisch
- betriebs- und volkswirtschaftliche Grundlagen
- IT-Grundlagen (Datenhandling, Word, Excel, PowerPoint)
- Buchführung und Rechnungswesen, Personalwesen
- Kunden- und Lieferantenbeziehungen
- Büroorganisation, Bürotechnik

#### berufsspezifische Inhalte

- Waren- und Dienstleistungssortiment gestalten
- Warenbeschaffung, -lagerung und -versand
- Online-Vertriebskanäle und -mechanismen, Online-Vertragsrecht
- Online-Marketing, Instrumente, Werkzeuge, Analysen
- Online-Produktpräsentation
- Online-Reklamationsabwicklung
- spezifische ITK-Programme und -Werkzeuge

### Praktische Ausbildung/Praktikum:

In einem Praktikum bereiten Sie sich auf Ihre neuen beruflichen Herausforderungen vor. Die Arbeitszeit im Praktikum richtet sich nach dem Praktikumsbetrieb.

## Das sollten Sie mitbringen

- Interesse an modernen Kommunikations- und Vertriebsformen
- Affinität zu neuen Medien und Präsentationsformen
- Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Serviceorientierung
- Beherrschung der deutschen Sprache
- Basiskenntnisse der englischen Sprache

## Mögliche Arbeitgeber

Unternehmen mit Online-Vertriebskanälen



## Typische Aufgaben in Ihrem neuen Beruf

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs. Mit Kunden kommunizieren sie z. B. per E-Mail, Chat oder telefonisch und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen. Sie richten Bezahlssysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen. Darüber hinaus planen sie zielgruppen- und produktspezifische Onlinemarketingmaßnahmen, organisieren die Einstellung und die gezielte Platzierung von Werbung und bewerten den Werbeerfolg.

(Quelle: <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/bkb/130926.pdf>)

## Auf einen Blick

Durchführung	Vollzeit
Zielgruppen	Rehabilitanden, Arbeitsuchende
Programme	Leistung zur Teilhabe am Arbeitsleben (LTA) Förderung berufl. Weiterbildung (FbW)
Maßnahmedauer	24 Monate
Abschluss	Zeugnis der Industrie- und Handelskammer
Zertifizierung	ICG
verspäteter Einstieg	nach Vereinbarung

### Weitere Informationen zu diesem Berufsbild:

<http://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/bkb/130926.pdf>

### Lehrmaterialien:

Fachbücher und Skripte werden Ihnen zur Verfügung gestellt.

### Vorgelagerte Maßnahme:

- Vorbereitungslehrgang (AZAV)  
(Einzelfallentscheidung)
- Reha-Vorbereitungslehrgang (LTA)  
(Einzelfallentscheidung)

### Berufliche Perspektive:

- Fachwirt in verschiedenen Wirtschaftsrichtungen
- Spezialisierung in E-Commerce- und ITK-Teilbereichen



Unsere Angebote finden Sie auch in der KURS-Datenbank unter [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## Finanzierung/Kostenübernahme

Für diese Maßnahmen gibt es nachfolgende Finanzierungsmöglichkeiten. Wir finden den für Sie passenden Kostenträger und unterstützen Sie bei der Beantragung der Kostenübernahme. Bitte kontaktieren Sie uns.

### Bewilligungsbescheid berufliche Rehabilitation (LTA)

Ausgestellt von einem der folgenden Kostenträger:

- Agentur für Arbeit
- Deutsche Rentenversicherung (DRV)
- Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
- Berufsgenossenschaft (BG)

### Bildungsgutschein (FbW)

### Selbstzahler

## Begleitende Hilfen (berufliche Rehabilitation)

Rehabilitanden werden bei ihrem Wiedereinstieg ins Arbeitsleben optimal unterstützt. Dazu zählen psychologische und sozialpädagogische Betreuung, Stützunterricht und Rehasport. Aber auch FbW-Teilnehmer am Standort Plauen profitieren von unserem Reha- und Sportzentrum mit umfassender Fitnessausstattung.

